

# Praktijk voor TOTAAL BALANS Hermie Heuver

## BEHANDELOVEREENKOMST

Het volgende heb ik gelezen:

- De therapeut is gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van cliënt en hulpverlener zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).
- De therapeut zal alleen een behandeling verrichten bij kinderen onder de 12 jaar in het bijzijn van een begeleider (ouder, verzorger of andere verantwoordelijk volwassene). Bij kinderen tussen de 12 jaar en 16 jaar is het bijzijn van een begeleider niet noodzakelijk. De therapeut die werkt met kinderen onder de leeftijd van 16 jaar sluit een schriftelijke behandelovereenkomst af met beide ouders, mits zij beide het ouderlijk gezag hebben.
- De therapeut houdt een cliëntendossier bij. De cliënt heeft het recht tot inzage in het eigen dossier. Het dossier wordt conform de wettelijke bewaartermijn in totaal 20 jaar bewaard.
- De therapeut verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de cliënt in alle fasen van de behandeling. De cliënt verplicht zich middels het anamnesegebesprek relevante informatie aan de therapeut te verstrekken.
- De therapeut betracht geheimhouding ten aanzien van door de cliënt verstrekte gegevens, die in het dossier worden opgeslagen. Maar met uitzondering van de gegevens waaromtrent de cliënt heeft verklaard dat hij/zij geen bezwaar maakt tegen het gebruik voor statistische doeleinden.
- De therapeut mag zonder toestemming van de cliënt geen bepaalde (be-)handelingen verrichten.
- Aanvulling van de informatieplicht van de hulpverlener: het zwaartepunt komt te liggen op het "samen" beslissen over de behandeling met de cliënt.
- De therapeut verplicht zich de cliënt correct door te verwijzen naar een collega-therapeut of een arts, indien de behandeling niet geëigend en/of toereikend is.
- Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden. Indien de hulpvrager voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij/zij deze eenzijdig beëindigen. Indien de hulpvrager tegen het advies in van de therapeut de overeenkomst beëindigt, zal de hulpvrager op verzoek van de therapeut een verklaring ondertekenen waarin hij te kennen geeft dat hij tegen het advies van de therapeut in het onderzoek of de behandeling voortijdig heeft beëindigd.
- De therapeut kan de overeenkomst slechts eenzijdig onder vermelding van argumenten beëindigen, indien redelijkerwijs niet van hem/haar kan worden gevergd dat hij de overeenkomst voortzet. De therapeut zal in een dergelijke situatie hulp en adviezen blijven verlenen, totdat de hulpvrager een overeenkomst met een andere hulpverlener heeft kunnen sluiten.
- U heeft het **privacyreglement** van praktijk "Praktijk voor Totaal Balans Hermie Heuver", welke aan u is uitgereikt, gelezen en u stemt in met dit reglement.
- De cliënt gaat akkoord met een bedrag van € 90,-- per sessie (tarief d.d. 1-1-2024). Een sessie duurt ongeveer 1 uur of iets langer (tot 1.15 uur). Mocht U meer tijd nodig zijn i.v.m. veel vragen en/of opmerkingen dan verzoek ik U dit (vooraf) aan te geven. De sessie kan dan (op verzoek) worden uitgebreid of aangepast. Mocht een sessie langer duren, wordt er iets bijgerekend. Telefonische consulten (langer dan 10 minuten) worden in rekening gebracht. De tarieven van een sessie kunnen per jaar worden veranderd, verhoogd of verlaagd!

- Betalingswijze van de behandelingen is, zoals vermeld in de wachtkamer, contant of binnen 14 dagen overmaken naar het bank-rekeningnummer van de praktijk, zoals vermeld op de nota.
- De cliënt verplicht zich een afspraak tijdig (minimaal 24 uur van tevoren) af te zeggen, anders kunnen de kosten van de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht.
- Voor klachten over de behandeling kan de cliënt zich wenden tot de therapeut en als cliënt en therapeut er samen niet uit komen, kan de cliënt zich voor het klachtrecht wenden tot de klachtenfunctionaris van de beroepsvereniging, [www.lvnt.nl](http://www.lvnt.nl)
- Alle eventuele, nadelige gevolgen voortvloeiende uit het achterhouden van informatie aanwezig in het medisch dossier bij de huisarts, zijn voor verantwoordelijkheid en rekening van de cliënt.
- Er bestaat inzagerecht voor nabestaanden.
- Cliënt verklaart voorts dat cliënt heeft ingestemd met de doelstelling van de behandeling, waarbij cliënt zich er van bewust is dat het resultaat van de behandeling onder meer afhankelijk is van zijn/haar eigen te leveren inspanning.  
In de optiek van de behandelaar blijft de verantwoording voor uw gezondheid en het helingsproces bij uzelf als cliënt liggen.
- Cliënt realiseert zich voorts dat er aan de zijde van de therapeut geen sprake is van een resultaatsverplichting maar wel van een inspanningsverplichting.
- Wij willen u duidelijk maken dat de handelingen in deze praktijk gebeuren op grond van het anders kijken naar psychische, emotionele en/of lichamelijke ziekten. Uiteraard horen bij de diverse behandelingsmethodieken ook de daarbij horende onderzoeksmethoden.
- Met deze brief wil uw therapeut u ook wijzen op de bestaande reguliere gezondheidszorg. Het is niet de bedoeling deze reguliere zorg te ontraden of te laten vermijden.

Ik heb alle informatie gelezen en ga hier mee akkoord;

Gegevens cliënt:

vul onderstaande gegevens in, **vergeet niet uw handtekening te zetten.**

Naam:		M / V
Adres:		
Postcode en woonplaats:		
Geboortedatum:		
Datum:	Plaats van deze praktijk: <b>Hengelo</b>	<b>Handtekening cliënt:</b>

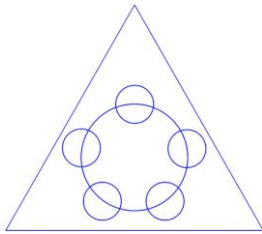
Gegevens therapeut:

Naam therapeut:	<b>Handtekening therapeut:</b>
Lid L.V.N.T. Registratienr.: 10001050562 RBCZ-therapeut Licentiecode: 308095R AGB-code zorgverlener: 90-030612 - AGB-code praktijk: 90-(0)09577	

Versie 11-1-2022 Update 4-1-2024

Bijlage:

Privacyreglement van deze praktijk



natuurgeneeskundige kinesiologie

# Praktijk voor TOTAAL BALANS Hermie Heuver

## PRIVACYREGLEMENT

### De nieuwe wet AVG

**Per 25 mei 2018 geldt de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit is een nieuwe Europese privacywet. De AVG geldt ook voor ons therapeuten.**

Het is voor de nieuwe wet belangrijk, dat u kennis heeft van dit document en er mee instemt

De therapeut informeert met dit document de cliënt uitdrukkelijk

\*welke gegevens de therapeut opslaat in het cliëntendossier en

\*wat de therapeut er mee doet.

### UW PRIVACY

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelende therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand, gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen, persoonlijke gegevens (NAW, tel.nr., geb., etc).

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts.

Ik doe mijn best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- zorgvuldig omgaan met uw persoonlijke en medische gegevens,
- er voor zorgen dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens

Als uw behandelende therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier.

Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Bij het ondertekenen van dit privacydocument geeft u ook toestemming om met u te communiceren via telefoon, e-mail, of sociaal media (o.a. Whats App)
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik of mijn administrateur, een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

Deze gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 20 jaar bewaard.

### PRIVACY OP DE ZORGNOTA

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren bij uw zorgverzekeraar.

- uw naam, adres en woonplaats
- uw geboortedatum
- de datum van de behandeling
- een korte omschrijving van de behandeling, zoals bijvoorbeeld 'natuurgeneeskundig consult'
- de kosten van het consult

Ik heb kennis genomen van dit document en stem er mee in,

### Mijn gegevens:

vul onderstaande gegevens in, **vergeet niet uw handtekening te zetten.**

Naam:		M / V
Adres:		
Postcode en woonplaats:		
Geboortedatum:		
Datum:	Handtekening	